



## Contrato de compraventa de ORO

Nº de contrato :

Estimad\_ \_\_\_\_\_

Gracias por confiar en **KILATES ORO** para obtener dinero por su ORO.  
Le adjuntamos el **KIT-LATES** para que pueda realizar el envío de su ORO fácil y cómodamente desde su casa.

El **KIT –LATES** contiene:

1. Un sobre de plástico acolchado para incluir las joyas
2. Un sobre de mensajería con los datos de nuestra empresa a donde llegará su ORO para la tasación
3. Dos copias de un contrato como éste para que lo complete y lo incluya en el sobre

### INSTRUCCIONES:

1. Compruebe y complete este documento y **firm**e las dos copias
2. **Deposite su ORO** en el sobre acolchado
3. Incluya en el **sobre de la mensajería**:
  - a. El sobre acolchado
  - b. Este contrato firmado (sólo una copia, la otra es para usted)
  - c. Una copia de su DNI, NIE o Pasaporte
4. **Entregue** el sobre al mensajero

Para su información los artículos están automáticamente asegurados hasta llegar a nuestro centro de tasación.

DATOS DEL VENDEDOR		
	Proceden del registro en la web	Rectifique aquí sus datos si no son correctos
Nombre y Apellidos		
Domicilio		
Población		
Provincia		
Código Postal		
DNI/NIE/Pasaporte		
E-mail		
Fecha de nacimiento		

Si sus datos personales no son correctos o están incompletos, le rogamos complete la tabla de la derecha con la información correcta.

Marque a continuación cómo desea que le abonemos su ORO:

<input type="checkbox"/>	Transferencia Bancaria	/	/	/
<input type="checkbox"/>	Giro Postal			

**El vendedor afirma haber recibido la información previa para entender el contrato de compraventa exigida por la Ley y haber leído y aceptado las condiciones Generales del Contrato de Compraventa en el reverso de este documento**

Firma del VENDEDOR

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que sus datos serán incorporados a un fichero titularidad de MARTYNA ORO S.L.. Le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante petición escrita dirigida al Departamento Legal de MARTYNA ORO S.L.. C/ Serrano 24, 3º planta, 28001 – Madrid – España

## Condiciones Generales

Las condiciones que siguen a continuación le obligan contractualmente como cliente en relación con la posible tasación y venta de cualquiera de los artículos especificados en la cláusula 3 de estas Condiciones Generales (la "**Propiedad**"), que usted envía a MARTYNA ORO S.L. (en adelante, "**la empresa**"), con domicilio social en c/ Serrano 24 3º 28001 de Madrid (no se procesa o almacena oro en estas direcciones).

KILATES ORO es una marca registrada por MARTYNA ORO S.L. y actúa como marca publicitaria para todas las actividades de compra de oro e inversión en oro y metales preciosos.

### 1. Requisitos de uso

Usted garantiza a MARTYNA ORO S.L. que:

- 1.1. es usted mayor de edad: (18) años;
- 1.2. tiene un título de propiedad válido y transmisible sobre la Propiedad;
- 1.3. la Propiedad se vende libre de todo tipo de cargas, gravámenes o acciones reivindicatorias de terceros que pudieran reclamar su propiedad;
- 1.4. la Propiedad no procede ni es resultado de ninguna actividad ilegal en ninguna parte de España u otro país;
- 1.5. cualquier operación iniciada a instancia de usted no será causa de que MARTYNA ORO S.L. infrinja ninguna ley contra el blanqueo de capitales, antiterrorista ni ninguna otra legislación aplicable en cualquier parte de España u otro país;
- 1.6. tiene el dominio absoluto y el libre uso y disposición de la Propiedad que le permite vender la Propiedad a MARTYNA ORO S.L.

### 2. Envío y seguro

- 2.1. Todas las Propiedades que usted remita a MARTYNA ORO S.L. deberán enviarse en los embalajes que se facilitan en el KIT-LATES.
- 2.2. La utilización del Sobre de Retorno garantiza que la Propiedad quedará asegurada por el valor total de las piezas enviadas. Usted debe entregar el KIT-LATES completo cerrado y sellado al mensajero que le ha entregado el KIT, y este a su vez le entregará un recibo firmado que servirá de justificante para su seguimiento y poder quedar cubierto por el seguro.
- 2.3. En caso de pérdida o robo de su Propiedad antes de que llegue MARTYNA ORO S.L., debe presentar su reclamación escribiendo a [serviciocliente@kilates-oro.es](mailto:serviciocliente@kilates-oro.es)
- 2.4. MARTYNA ORO S.L. se reserva el derecho a no aceptar ningún paquete que parezca dañado, abierto o manipulado en el momento de su entrega. El paquete será devuelto a usted sin ninguna responsabilidad por parte de MARTYNA ORO S.L.

### 3. Posibles daños a su Propiedad. Piedras preciosas y semipreciosas. Bisutería

#### 3.1. Posibles daños a su Propiedad

Al enviarnos su Propiedad usted acepta que el proceso de tasación de su valor puede implicar:

- (a) el contacto de su Propiedad con ciertos ácidos, lo que puede dejar manchas permanentes o arañazos profundos;
- (b) la separación en materiales o quilates diferentes de los elementos que compongan su Propiedad (como es el caso, por ejemplo, de relojes y otros artículos que puedan contener diferentes materiales o quilates, piedras o materiales no preciosos). Estos artículos pueden quedar descompuestos y no serán recuperables en su forma original si usted decidiese no aceptar nuestra tasación de su Propiedad después de haber realizado un pago conforme a lo indicado en la cláusula 6.

#### 3.2. Piedras preciosas y semipreciosas

MARTYNA ORO S.L. no compra piedras preciosas o semipreciosas; en consecuencia, usted debe retirar las piedras preciosas o semipreciosas de su Propiedad antes de enviarlo. La empresa no se hace responsable de la pérdida o los daños que puedan sufrir las piedras preciosas o semipreciosas contenidas en la Propiedad que usted nos envía para someterla a nuestra tasación de acuerdo con lo especificado en la cláusula 5.

#### 3.3. Bisutería

MARTYNA ORO S.L. no compra bisutería o artículos que no contengan metales preciosos.

### 4. Límite de responsabilidad

4.1. La empresa no se hace responsable de la pérdida o los daños que pueda sufrir su Propiedad por cualquiera de las causas descritas en la cláusula 3.1 Esta cláusula, sin embargo, no nos exime ni limita nuestra responsabilidad en caso de:

(a) pérdida o daños ocasionados a su Propiedad por cualquiera de las causas descritas en la cláusula 3 cuando sea atribuible a negligencia por nuestra parte;

(b) cualquier otra causa que dé lugar a responsabilidad por nuestra parte y que sea ilícito o ilegítimo por nuestra parte no aceptar o intentar no aceptar.

### 5. Procedimiento de la operación

Una vez ha llegado la propiedad al centro de tasación de MARTYNA ORO S.L. El procedimiento a seguir es:

#### 5.1 TASACIÓN del ORO recibido

Una vez tasado, le indicaremos por mail la cantidad en euros en la que hemos tasado su ORO. Si está de acuerdo, solo tendrá que responder al correo recibido indicando su conformidad. Si no está de acuerdo, sólo tendrá que responder que NO está CONFORME y le enviaremos de forma gratuita, su ORO en el plazo de 24 horas

#### 5.2 PAGO en euros de la cantidad acordada

MARTYNA ORO S.L. le ofrece diferentes modos de recibir su dinero: Transferencia bancaria (entre 1 y 2 días tendrá el dinero en su cuenta de banco indicada en el contrato de compra-venta) Giro Postal en efectivo (entre 2 y 3 días desde que confirme la tasación)

### 6. Cancelación y devolución de la Propiedad

Si usted decide no aceptar nuestra tasación, sólo tiene que ponerse en contacto con nosotros por teléfono (902933826) o por correo electrónico ([serviciocliente@kilates-oro.es](mailto:serviciocliente@kilates-oro.es)) dentro de los diez (10) días siguientes a la Fecha de Pago

Si usted no se pusiera en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico dentro del Periodo de Cancelación o, en su caso, si no nos devolviera el pago a nuestras oficinas o cuenta bancaria dentro del Periodo de Devolución de Pago, su Propiedad podrá seguir el procedimiento establecido y, una vez sometida a dicho procedimiento, la Propiedad no podrá ser recuperada.

El pago deberá devolverse en la misma forma en que usted lo reciba (es decir, el cheque original o la transferencia bancaria con su nombre y número de orden como referencia). Los cheques originales se remitirán a nuestras oficinas en la siguiente dirección: c/Serrano 24 3 28001 Madrid. Los costes de la devolución del cheque o la transferencia bancaria (por ejemplo, franqueo postal) serán por cuenta de usted. Tenga en cuenta que la devolución puede tardar en llegarnos hasta tres (3) días laborables.

6.1. Nosotros le devolveremos su Propiedad en un plazo de diez (10) días desde la fecha en que recibamos el pago íntegro devuelto por ustedes.

6.2. Una vez que usted haga efectivo el cheque no podrá cancelar la venta de su Propiedad y no será aplicable lo previsto en la cláusula 6.1.

### 7. Dominio y riesgo

7.1. Nosotros adquiriremos el dominio sobre la Propiedad después de que hayan transcurrido los diez (10) días del Periodo de Cancelación sin que usted haya rechazado la Valoración.

7.2. Si la Propiedad se perdiera antes de ser valorada y usted desea presentar una reclamación contra MARTYNA ORO S.L., tendrá que aportar alguna prueba que demuestre el valor de la Propiedad y el recibo de entrega de la mensajería que recogió su envío. Le recomendamos que haga una fotografía a su Propiedad antes de enviárnosla.

### 8. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones Generales se regirán por el derecho español y cualquier conflicto que se suscite en relación con las mismas se someterá a la jurisdicción no exclusiva de los Tribunales de Madrid.

### 9. Renuncia

El hecho de que MARTYNA ORO S.L. no ejerza en algún momento cualquiera de los derechos o acciones que le corresponden en virtud de las presentes Condiciones Generales no se entenderá como una renuncia a ese derecho o acción.

### 10. Nulidad parcial

Si un tribunal o autoridad competente decidiese que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales es inválida, ilegal o ineficaz en alguno de sus extremos, dicha disposición, en los extremos en cuestión únicamente, quedará excluida y el resto de las disposiciones seguirán teniendo la más amplia validez legalmente permitida.

### 11. Modificación de las Condiciones Generales

11.1. Nos reservamos el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales cuando lo consideremos necesario. En caso de modificación, las nuevas condiciones estarán publicadas en la web [www.kilates-oro.es](http://www.kilates-oro.es) en su apartado de condiciones generales y en los contratos de compra venta.

11.2. Usted quedará obligado por las políticas y las condiciones generales vigentes en el momento en que realice la venta de su Propiedad a nosotros, a menos que por ley u orden administrativa estemos obligados a efectuar algún cambio en dichas políticas y condiciones.